

## Weller Tools: Information on Availability

Dear Business Partner,

During these challenging times, we would like to inform you that we continue supporting our mutual business activities, all production sites are still running their businesses.

Our Customer Service Departments are accessible from 8AM to 4PM and our Logistic Departments and Distribution Center will continue to handle shipments to you.

Individual Apex Tool Group EMEA departments will be on short working time from 6th till 14th April 2020. More precisely the commercial part of the organization (Sales, Repair, Service & Marketing) will be out from 6th to 14th of April 2020 included.

In case of any unexpected delays, we ensure our maximum attention to clarify soonest.

Thank you for your understanding and support.

The ATG Leadership Team

## Weller Tools: Information zur Erreichbarkeit

Sehr geehrte Geschäftspartner,

in diesen herausfordernden Zeiten möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir weiterhin alles tun werden um unsere gemeinsamen Geschäftsaktivitäten bestmöglich zu unterstützen.

Alle unsere Produktionsstätten fertigen weiterhin Produkte, um kurzfristig lieferfähig zu sein.

Unsere Kundendienstabteilungen sind von 8:00 bis 16:00 Uhr erreichbar und unsere Logistikabteilungen werden weiterhin Sendungen an Sie bearbeiten.

Einige Abteilungen der Apex Tool Group in Europa, werden jedoch vom 6. bis einschl. 14. April 2020 in Kurzarbeit gehen. Dies betrifft den kommerziellen Bereich der Organisation (Vertrieb, Reparatur, Service und Marketing).

Sofern sich Verzögerungen bei der Beantwortung Ihrer Anliegen ergeben, bitten wir um Geduld und Nachsicht bei der Bearbeitung.

Wir danken Ihnen für das Verständnis.

## Weller Tools: Informazioni sulla disponibilità

Gentile partner commerciale,

Durante questi tempi difficili, vorremmo informarti che continuiamo a sostenere le nostre reciproche attività commerciali: tutti i siti produttivi stanno ancora producendo prodotti per soddisfare la domanda.

Il nostro servizio clienti è accessibile dalle 8:00 alle 16:00 e il nostro dipartimento di logistica continuerà a gestire le spedizioni verso quei clienti che chiederanno continuità di fornitura durante questo periodo.

Alcuni dipartimenti del Gruppo Apex Tool in Europa avranno comunque un orario di lavoro breve dal 6 al 14 aprile 2020 incluso, più precisamente la parte commerciale dell'organizzazione (Vendite, Riparazione, Servizi e Marketing).

Nel caso in cui si verificano ritardi imprevisti in risposta alle vostre richieste, apprezziamo la vostra pazienza e indulgenza mentre cercheremo di essere il più celere possibile.

Grazie per la comprensione e il supporto.

Il team di leadership ATG

## Weller Tools: Informations sur la disponibilité

Cher Partenaire,

En ces temps difficiles, nous tenons à vous informer que nous continuons à soutenir nos activités commerciales mutuelles: tous les sites de production sont encore en train de fabriquer des produits pour satisfaire la demande.

Nos services clients sont accessibles de 8h à 16h. Nos services logistiques ainsi que le centre de distribution continueront de gérer les expéditions.

Certains départements d'Apex Tool Group en Europe travailleront cependant sur un temps de travail réduit du 6 au 14 avril 2020 inclus - plus précisément la partie commerciale de l'organisation (Ventes, Réparation, Service & Marketing).

Dans le cas où vous rencontreriez des retards inattendus aux réponses à vos demandes, nous apprécierions votre patience et votre indulgence. Soyez certain que nous chercherons à résoudre ce problème le plus rapidement possible.

Merci de votre compréhension et de votre soutien.

L'équipe de direction d'ATG

If you prefer not to receive this kind of email, [click here to unsubscribe](#)-

Weller Tools GmbH · Carl Benz Straße 2 · D-74354 Besigheim  
Telefon + 49(0)7143 580-0 · Fax +49(0)7143 580-108  
[info@weller-tools.com](mailto:info@weller-tools.com) · [www.weller-tools.com](http://www.weller-tools.com)

Imprint © 2020 Weller Tools GmbH